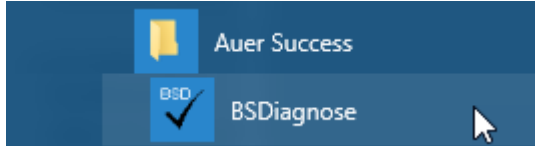


Tracing erstellen mittels Success

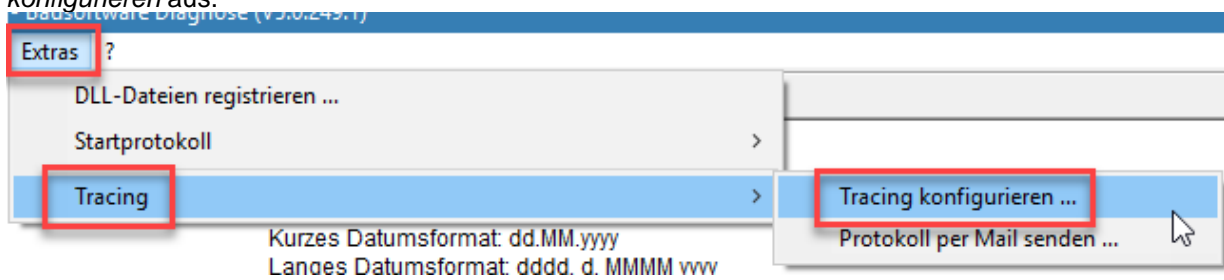
Sehr geehrter Kunde,

bitte aktivieren Sie das Tracing und führen Sie die Aktion aus bis zur Fehlermeldung und schicken Sie die Log-Files bitte an support.build@nevaris.com damit wir den Fall analysieren können und Ihnen schnellstmöglich eine Rückmeldung geben können. Das Tracing wird im Auer Success wie folgt aktiviert:

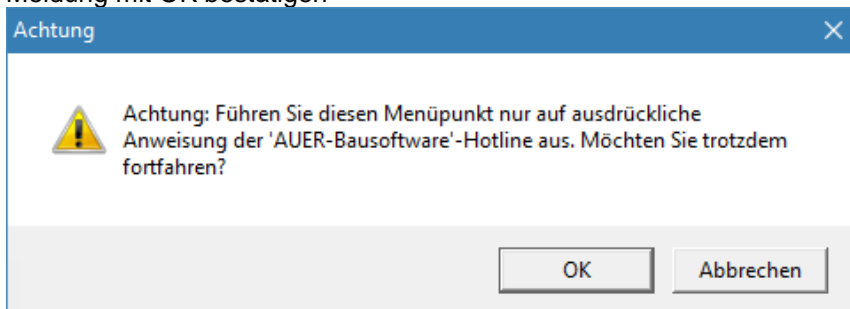
Success bitte schließen und Starten Sie das Programm "BSDiagnose".



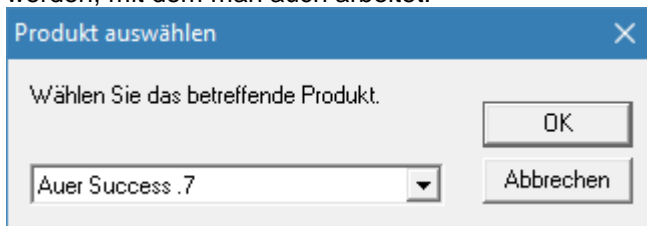
Wenn die Diagnose geöffnet ist, gehen Sie bitte unter *Extras->Tracing* und wählen Sie dort *Tracing konfigurieren* aus.



Meldung mit OK bestätigen

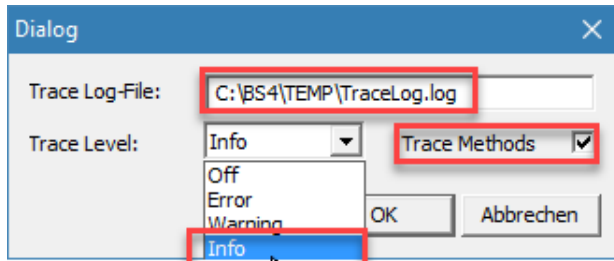


Die Produktversion auswählen welche Sie in Verwendung haben. Hier muss das Produkt ausgewählt werden, mit dem man auch arbeitet.



Tracing erstellen mittels Success

Dann bitte den Pfad angeben, wo die Log-Files gespeichert werden soll. Standardmäßig wird der Pfad C:\BS4\TEMP\ mit dem Dateinamen *TraceLog.log* verwendet. Bei TraceLevel auf Info stellen und bei TraceMethods den Hacken aktivieren.



Das Tracing wurde konfiguriert und man kann Success jetzt starten.

Bitte führen Sie die Schritte bis zum Absturz des Programms. Nach dem Absturz öffnen Sie den Windows-Explorer und wechseln zum Pfad, wo der Log-File gespeichert wurde. Bitte schicken Sie beide Dateien an support.build@nevaris.com.

Name
TraceLog
TraceLog.PPView

Zur Information! Die Datei TraceLog.PPView muss nicht vorhanden sein. Dieses Log-File wird erst erstellt, wenn Sie z.B. ein Rechnung Druck oder LV Druck machen und dies dann am Bildschirm ausgeben!

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team – AUER und NEVARIS Build

NEVARIS Bausoftware GmbH

A NEMETSCHKE COMPANY

Aubergstraße 15 | A-5161 Elixhausen

Fax: +43 (662) 890800 – 511

E-Mail: support.build@nevaris.com | Web: www.nevaris.com | www.bausoftware.com

Telefonisch erreichen Sie uns:

Mo-Do 08:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00 (Kein Wartungsvertrag 14:00 - 17:00)

Fr 08:00 - 12:00

Wartungsvertrag **Österreich** +43 (662) 890 800-8

Wartungsvertrag **Deutschland** +49 (721) 97055 240

Kein Wartungsvertrag **Österreich** +43 900 94 00 17 (1,09 EUR/Min.)

Kein Wartungsvertrag **Deutschland** +49 900 523 978 776 78 (2,00 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunktarife können abweichen)