

Projektverwaltung – Keine Verbindung zum SQL

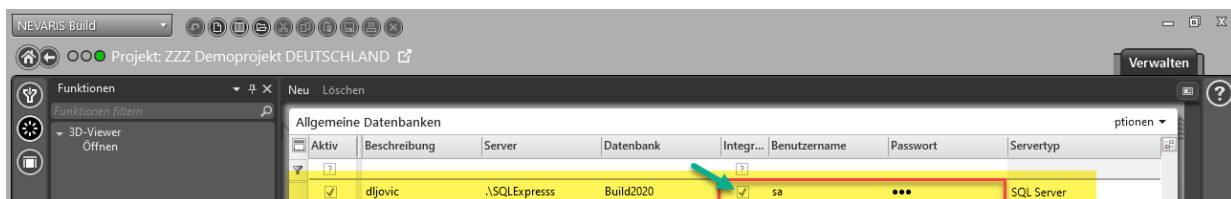
Sehr geehrter Kunde,

besteht das Problem, dass Sie zwar Nevaris starten können, aber keine Projekte in der Projektverwaltung sehen. Weil die folgende Fehlermeldung kommt?



Sie haben keinen Zugriff auf den angegebenen Speicherort. Dann prüfen Sie bitte unter VERWALTEN -> SPEICHERORTE Ihre Verbindungsdaten. Diese sind vermutlich nicht korrekt. Prüfen Sie bitte folgendes:

- 1.) Ist der Sever-Name und Instanz korrekt sowie auch der Datenbankname (Auf Tippfehler prüfen).
- 2.) Arbeiten Sie mit Integrated Security (IS bzw. Windows-Domänenlogin) oder mit einem SQL-User (also Beispiel dem SA-User).
 - a. Oft wird mit einem SA-User gearbeitet, aber der Hacken bei IS ist noch aktiviert. Dann greift zuerst der IS und nicht der SA-User. Hier den Hacken entfernen



- b. Falls der Hacken deaktiviert ist, dann prüfen Sie nochmal das Passwort.
 - c. Falls mit IS gearbeitet wird, prüfen Sie bitte, ob der Windows-User auf der SQL entsprechende Rechte und Zugriffe auf die Datenbank hat. Am Besten über dem SQL-Managementstudio. Es sind mindestens DB_WRITE und DB_READ auf der Datenbank nötig.
- 3.) Achten Sie generell, ob die User mindestens DB_WRITE und DB_READ Rechte haben für die Datenbank.
- 4.) Es besteht auch das Problem, dass das Passwort des SA-Users zu lange ist. Achten Sie, dass es unterhalb von 13 Zeichen liegt.

Projektverwaltung – Keine Verbindung zum SQL

- 5.) Oft gibt es beim SQL das Problem, dass der SA-User die Datenbank nicht öffnen kann. Da hilft meistens einen neuen SA-User anzulegen (mit Beispielnamen „build“). Rechte und Zugriffe vergeben, dann funktioniert der Zugriff auf die Datenbank wieder.

Sollten diese Punkte nicht weitergeholfen haben, dann bitte ich Sie nochmal den Support zu kontaktieren. Dann muss eine genauere Analyse durchgeführt werden. Die Kontaktdaten zum Support können Sie unten in der Signatur entnehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team
AUER und NEVARIS Build

NEVARIS Bausoftware GmbH

A NEMETSCHKE COMPANY

Aubergstraße 15 | A-5161 Elixhausen

Fax: +43 (662) 890800 – 511

E-Mail: support.build@nevaris.com | Web: www.nevaris.com | www.bausoftware.com

Telefonisch erreichen Sie uns:

Mo-Do 08:00 - 17:00

Fr 08:00 - 12:00

Wartungsvertrag **Österreich** +43 (662) 890 800-8

Wartungsvertrag **Deutschland** +49 (721) 97055 240