

## ANFORDERUNG SUPPORTLEISTUNG

### Besteller

Firmenwortlaut: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Anwender: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

### Kosten

Die Kosten betragen 80,00 EUR Netto zzgl. MwSt. je angefangener halben Stunde (30 Minuten). Berechnet werden sämtliche anfallende Arbeiten, Supportdienstleistungen etc. Unter anderem zählen hierzu:

- Support-Telefonate
- E-Mailbeantwortung (Supportanfragen)
- Arbeitszeit / Aufgabenerfüllung

Nicht benötigte Zeiten verfallen und können nicht übertragen oder gutgeschrieben werden.

### Einverständnis

Ich beauftrage hiermit den NEVARIS Bausoftware GmbH Support, meine Anfrage zu bearbeiten und nach Aufwand gem. den oben angegebenen Bedingungen zu verrechnen.

Mit den oben angeführten Leistungen erkläre ich mich durch nachfolgende Unterschrift einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel, Unterschrift

**NEVARIS**  
**Bausoftware GmbH**  
  
Hanna-Kunath-Straße 3  
28199 Bremen

**T** +49 421 59 660 0  
**F** +49 421 59 660 111  
  
**E** info@nevaris.com  
**W** www.nevaris.com

**Geschäftsführer**  
Daniel Csillag  
  
Amtsgericht Bremen  
Sitz Bremen · HRB 33513  
USt.-ID. Nr.: DE811943098  
St.-Nr. 60/124/14321

**Bankhaus Carl F. Plump & Co.**  
IBAN DE68 2903 0400 0000 0108 47  
BIC PLUM DE 29  
  
**Sparkasse Karlsruhe**  
IBAN DE75 6605 0101 0009 6679 73  
BIC KARS DE 66