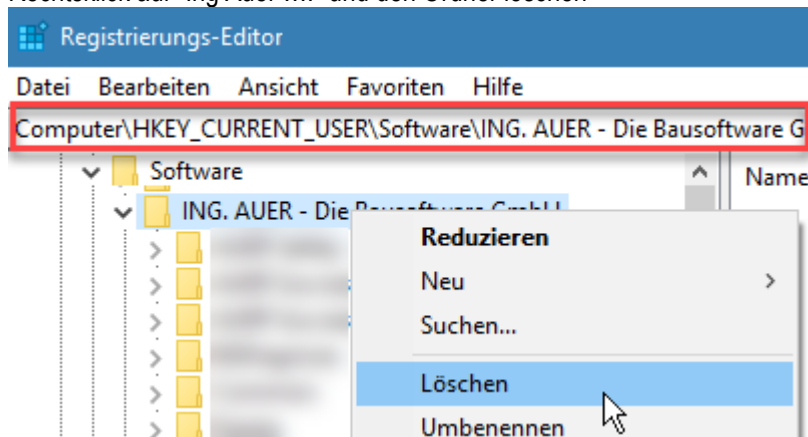


## Laufzeitfehler 13

Sehr geehrter Kunde,

Wenn Sie beim Start von Auer Success den Laufzeitfehler 13 erhalten, dann probieren Sie die folgenden Optionen. Diese Optionen sollten den Fehler beheben, ansonsten bitten wir Sie uns nochmal zu kontaktieren.

- 1.) Ländereinstellungen im Windows Prüfen (Speziell bei Zeit und Region unter der Kategorie Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern). Hier muss alles auf Österreich eingestellt sein. Keine anderen Länder.
- 2.) Kompatibilitätsmodus deaktivieren, falls aktiviert.
- 3.) Im Registry-Editor den Ordner "Ing. Auer Bausoftware" löschen. Zu finden unter HKEY\_CURRENT\_USER\Software\ING. AUER - Die Bausoftware GmbH  
Rechtsklick auf "Ing Auer ...." und den Ordner löschen



Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team – AUER und NEVARIS Build

### NEVARIS Bausoftware GmbH

A NEMETSCHKE COMPANY

Aubergstraße 15 | A-5161 Elixhausen

Fax: +43 (662) 890800 – 511

E-Mail: [support.build@nevaris.com](mailto:support.build@nevaris.com) | Web: [www.nevaris.com](http://www.nevaris.com) | [www.bausoftware.com](http://www.bausoftware.com)

Telefonisch erreichen Sie uns:

Mo-Do 08:00 - 17:00

Fr 08:00 - 12:00

Wartungsvertrag **Österreich** +43 (662) 890 800-8

Wartungsvertrag **Deutschland** +49 (721) 97055 240

Kein Wartungsvertrag **Österreich** +43 900 94 00 17 (1,09 EUR/Min.)

Kein Wartungsvertrag **Deutschland** +49 900 523 978 776 78 (2,00 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunktarife können abweichen)