

## Laufzeitfehler 52 und 75

Sehr geehrter Kunde,

Fehler 52 und/oder 75 tritt meist im Zusammenhang mit Zugriffsproblemen auf oder wenn z.B. die Verbindung zum Server unterbrochen wird. Success versucht, Daten zu schreiben, erreicht die Datei(en) aber nicht. Wichtig wäre es zu beobachten, wo diese Fehler auftauchen bzw. bei welchen Schritten. So kann man ungefähr die betroffenen Dateien herausfinden.

Mögliche Ursachen:

- Ist das Laufwerk, auf dem die Daten abgelegt sind auf einem Server, oder handelt es sich dabei um ein NAS System?
- Gibt es bei diesen Meldungen auch Hinweise darauf, dass die Verbindung abgebrochen ist?
- Was hat sich seit dem Serverwechsel/der Servermigration geändert? (Berechtigungen, Laufwerkseinstellungen, etc.?)

Lösungsansätze:

Wenn sich das Projekt auf einem Server befindet, dann bitte ich Sie das Projekt Lokal auf dem Rechner zu verschieben und zu testen. Tritt der Fehler nicht mehr auf, dann liegt es an der Verbindung zwischen Server und User. Mögliche Ursachen:

- Den Netzlaufwerkaktualisierungs-Status von "aktualisieren" auf "erstellen" abändern (wo genau diese Einstellung ist, müssten Sie googlen oder weiß Ihr IT-Admin) -> sehr häufiges Problem!!!
- Durch ein Windows Update / Treiber wird die Netzwerkkarte des betroffenen Geräts in einen Standby-Modus versetzt und dadurch bedingt werden auch die Netzwerkverbindungen getrennt. Standby deaktivieren, dann sollte kein Fehler mehr vorhanden sein.
- Einen neuen User Profile Disk anlegen
- Wir hatten einen Kunden, der selbst herausgefunden hat, dass bei Windows 8 die Laufwerks-Liste immer wieder neu aktualisiert wird, was genau so einen Fehler 52 verursacht hat. Möglicherweise kann der folgende Link Ihnen bei einer Problemlösung helfen.  
<http://social.technet.microsoft.com/Forums/de-DE/5bcc46b6-e183-4514-8a70-437985d28dd4/win-8x-gpo-netzlaufwerke-verschwinden-sporadisch-und-nur-kurzzeitig?forum=gruppenrichtliniende>
- Am Server den Schreibschutzaken bei den Projektordnern (und Unter-Ordner) rausnehmen
- Mit dem Befehl "Ordner freigeben" alle Verbindungen zwischen Client und Server trennen. IT-Admin kennt diesen Befehl (Microsoft Support hat dafür eine Anleitung).
- Evtl. Projekt kopieren und in der Kopie weiterarbeiten (bzw. auch gleich den Speicherort ändern. Vom Server auf den lokalen Speicherplatz und weiter beobachten)
- wenn alles nicht hilft, könnten Sie das opportunistische Locking einstellen:  
[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa365433\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa365433(v=vs.85).aspx)

## Laufzeitfehler 52 und 75

Falls die Fehlermeldung auch Lokal auftritt, dann muss eine genauere Analyse gemacht werden. Bitte prüfen Sie folgende Optionen, bevor Sie uns kontaktieren:

- Unter Extras-Optionen die Pfade prüfen. Sind diese alle vorhanden?
- Gab es eine Änderung von Ordnernamen/Pfadnamen?
- Existieren auch alle Ordner? Speziell der "TEMP"-Ordner vom Auer Success
- Ist bei jedem der Pfade noch ein Backslash vorhanden bzw. endet der Pfad mit einem Backslash? Bsp.:  
C:\BS4\Temp\

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team – AUER und NEVARIS Build

### NEVARIS Bausoftware GmbH

A NEMETSCHKE COMPANY

Aubergstraße 15 | A-5161 Elixhausen

Fax: +43 (662) 890800 – 511

E-Mail: [support.build@nevaris.com](mailto:support.build@nevaris.com) | Web: [www.nevaris.com](http://www.nevaris.com) | [www.bausoftware.com](http://www.bausoftware.com)

Telefonisch erreichen Sie uns:

Mo-Do 08:00 - 17:00

Fr 08:00 - 12:00

Wartungsvertrag **Österreich** +43 (662) 890 800-8

Wartungsvertrag **Deutschland** +49 (721) 97055 240

Kein Wartungsvertrag **Österreich** +43 900 94 00 17 (1,09 EUR/Min.)

Kein Wartungsvertrag **Deutschland** +49 900 523 978 776 78 (2,00 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunktarife können abweichen)